

Số: 59 /KH-UBND

Trung Lương, ngày 22 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin và phát triển chính quyền số trong hoạt động của cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường Trung Lương năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 09/12/2020 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về Ứng dụng công nghệ thông tin và phát triển chính quyền số trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh năm 2021; UBND phường xây dựng kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin và phát triển chính quyền số trong hoạt động của cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường Trung Lương năm 2021, cụ thể như sau:

I. HIỆN TRẠNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG HOẠT ĐỘNG TẠI PHƯỜNG TRUNG LƯƠNG.

1. Công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành.

Trên cơ sở các văn bản của cấp trên, trực tiếp là UBND thị xã và tình hình chung của phường Trung Lương. UBND phường Trung Lương đã ban hành các văn bản chỉ đạo và triển khai, tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT trên địa bàn cụ thể như sau: Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 23/12/2019 của UBND phường về ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn năm 2020, Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 23/12/2019 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020; nâng cấp hệ thống máy tính, hệ thống mạng, cải tạo nâng cấp phòng giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đôn đốc và chỉ đạo các trường học, trạm y tế, tăng cường ứng dụng CNTT vào hoạt động, thực hiện tốt việc nhận và gửi văn bản của các cấp, chỉ đạo thực hiện tốt việc ký số, gửi, nhận, lưu trữ văn bản điện tử; thực hiện đưa vào hoạt động Trang thông tin điện tử của phường hoạt động tốt, tăng cường bảo đảm về an toàn, an ninh thông tin, phòng ngừa mã độc tấn công qua mạng, tích cực áp dụng tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong việc tiếp nhận, giải quyết tốt TTHC cho người dân và doanh nghiệp; Đón nhận các thiết bị hạ tầng CNTT do dự án của cấp trên cung cấp áp dụng vào hoạt động ứng dụng CNTT ngày càng có hiệu quả.

2. Về hạ tầng CNTT.

Hiện nay phường Trung Lương có 23 máy tính, 100% được kết nối mạng; 12 máy in, 01 máy photocopy, 02 máy scan; 01 bộ xếp hàng tự động; 01 hệ thống camera có 8 mắt camera giám sát.

03 Trường học có 69 máy tính kết nối internet (trong đó có 60 máy phục vụ công tác dạy và học, 09 máy tính phục vụ công tác quản lý); có 40 tivi phục

vụ dạy học đạt 100% kế hoạch, 100% máy chiếu phục vụ dạy học ; 100% trường học sử dụng các phần mềm hỗ trợ quản lý giáo dục.

Trạm Y tế có 02 máy bàn, 01 máy xách tay, 01 máy in, cơ bản đáp ứng nhu cầu khám, chữa bệnh cho Nhân dân.

3. Về ứng dụng CNTT.

Phường Trung Lương chỉ đạo cơ quan, đơn vị tăng cường sử dụng hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh, như: Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc TDOffice, hộp thư điện tử hatinh.gov.vn, gửi nhận văn bản hoạt động khá hiệu quả; 100% văn bản do phường ban hành được đăng tải và gửi qua hệ thống TDOffice; ứng dụng chữ ký số thường xuyên, phát huy hiệu quả khá cao; các phần mềm quản lý chuyên ngành cũng được triển khai có hiệu quả, như: Phần mềm Quản lý cán bộ công chức, phần mềm đọc bản đồ, phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm quản lý nghiệp vụ kế toán và quản lý tài sản, phần mềm quản lý khám chữa bệnh, phần mềm truyền thanh cơ sở.

- Hoạt động Trang thông tin điện tử của phường (năm 2020 đã thu hút hơn 37.617 lượt truy cập và 110 tin, bài được đăng tải); chỉ đạo tăng cường công khai, minh bạch thông tin trên Trang thông tin điện tử theo tiêu chí đánh giá của cấp trên; thường xuyên cập nhật các thông tin chính trị, kinh tế, xã hội, quốc phòng - an ninh của phường và của thị xã giúp Nhân dân nắm bắt và khai thác thông tin chính xác, kịp thời.

- Tích cực tuyên truyền cho cán bộ, công chức, các tổ chức cá nhân và nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị và Nhân dân trên địa bàn. Năm 2020 phường Trung Lương đã cung cấp 75 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, giải quyết thủ hành chính trên môi trường mạng, ứng dụng CNTT kịp thời đảm bảo phục vụ tốt cho người dân.

- Chỉ đạo hoạt động tốt việc ứng dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Bộ phận một cửa, giải quyết đúng hạn là 100% hồ sơ giao dịch.

4. Về nguồn nhân lực công nghệ thông tin.

Sau Đại hội Đảng bộ phường lần thứ XXIV, nhiệm kỳ 2020-2025, Ban Chỉ đạo ứng dụng CNTT được kiện toàn do đồng chí Phó Chủ tịch UBND làm Trưởng Ban. Các cơ quan, đơn vị nhìn chung 100% cán bộ, công chức, viên chức biết sử dụng tốt máy tính; 99% cán bộ có khả năng tiếp thu, ứng dụng phần mềm mới, khai thác tốt tài nguyên trên mạng nhằm phục vụ nhiệm vụ chuyên môn; trên 95% cán bộ, công chức, viên chức đã có chứng chỉ tin học theo chuẩn Thông tư 03.

- Về nhân lực CNTT của các trường học: 3 trường có 92 cán bộ, giáo viên, nhân viên sử dụng thành thạo máy tính; 95% cán bộ, giáo viên có khả năng khai thác tốt các tài nguyên trên mạng phục vụ công tác quản lý nhà nước cũng như phục vụ chuyên môn; 75% giáo viên giảng dạy giáo án điện tử, trên 95% giáo viên soạn giáo án trên máy tính.

- Về nhân lực CNTT của trạm Y tế: Trạm y tế có 6 cán bộ, y, bác sỹ sử dụng thành thạo máy tính phục vụ công tác chuyên môn; sử dụng tốt hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh. Trình độ tin học ở đội ngũ y, bác sỹ ngày càng được nâng cao, đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT trong tình hình mới.

- Về nhân lực tại UBND phường cơ bản đã đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT phục vụ điều hành tác nghiệp , cụ thể: 26/26 (chiếm tỷ lệ 100%) cán bộ, công chức sử dụng thành thạo máy tính và khai thác tốt tài nguyên trên mạng phục vụ công việc; có 01 chuyên trách CNTT.

III. MỤC TIÊU, NỘI DUNG ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2021.

1. Mục tiêu chung.

Phát huy kết quả đạt được trong năm 2020, ứng dụng CNTT trong năm 2021 được triển khai sâu rộng, đồng bộ đạt hiệu quả cao, cụ thể:

- Tiếp tục quan tâm đầu tư, mua sắm, nâng cấp hạ tầng CNTT, đặc biệt là hạ tầng CNTT tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; phát triển đồng bộ hạ tầng kỹ thuật, các cơ sở thông tin, cơ sở dữ liệu, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin; chú trọng xây dựng chính quyền điện tử gắn liền với nhiệm vụ cải cách hành chính và tạo nền tảng đáp ứng yêu cầu về ứng dụng CNTT trong tình hình mới.

- Kết nối các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu, tạo lập môi trường chia sẻ thông tin qua mạng trên cơ sở đưa ứng dụng CNTT vào hoạt động đạt kết quả tốt.

- Tổ chức lắp đặt hệ thống camera giám sát an ninh tại các trục đường giao thông trên địa bàn, các cơ quan công sở.

- Phát huy tối đa hiệu quả từ các hệ thống phần mềm dùng chung, thường xuyên cập nhật, phát triển các hệ thống phần mềm chuyên ngành đáp ứng yêu cầu công việc. Tiếp tục tăng cường ứng dụng chữ ký số, trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan Nhà nước.

- Phát huy hiệu quả hoạt động Trang thông tin điện tử của phường; tổ chức nâng cao chất lượng hệ thống phần mềm dịch vụ công trực tuyến, tiếp tục chỉ đạo tuyên truyền, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; chỉ đạo hoạt động có hiệu tại Bộ phận một cửa.

2. Mục tiêu cụ thể.

2.1. Ứng dụng CNTT trong CQNN.

- Tiếp tục mua sắm, trang bị trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật CNTT đảm bảo để phục vụ ứng dụng CNTT.

- Tiếp tục thực hiện mô hình văn phòng không giấy, ký số đạt 100% văn bản, đăng tải 100% văn bản do UBND phường ban hành và được điều hành tác nghiệp thông qua hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc.

- 100% cơ quan, đơn vị trên địa bàn sử dụng có hiệu quả hệ thống phần mềm quản lý hồ sơ công việc. Triển khai việc lưu trữ hồ sơ văn bản điện tử tại các cơ quan, đơn vị đầy đủ kịp thời.

- Tiếp tục phát huy hiệu quả ứng dụng từ các phần mềm quản lý chuyên ngành ở các bộ phận chuyên môn trong các cơ quan, đơn vị.

- 100% trường học trên địa bàn ứng dụng tốt CNTT vào công tác quản lý, dạy và học.

- 100% cán bộ, y bác sỹ trạm y tế ứng dụng tốt CNTT vào hoạt động quản lý, điều hành, hỗ trợ khám chữa bệnh.

2.2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp và cộng đồng.

- Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch thông tin kịp thời, đầy đủ trên Trang thông tin điện tử theo tiêu chí đánh giá kèm theo Quyết định số 2694/QĐ-UBND ngày 17/9/2014 của UBND tỉnh.

- 100% các thủ tục hành chính ở cấp phường được tiếp nhận và trả kết quả thông qua hệ thống phần mềm dịch vụ công, phần đầu tỷ lệ đúng hạn đạt trên 97,5%.

- Có từ 35% hồ sơ được tiếp nhận và xử lý thông qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Về hạ tầng kỹ thuật.

- Chú trọng quan tâm đầu tư nâng cấp hệ thống cơ sở hạ tầng CNTT tại UBND phường nhằm phục vụ hoạt động quản lý điều hành, tác nghiệp, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Phần đầu trong năm 2021 xây dựng mới Phòng giao dịch tại Bộ phận Một cửa đảm bảo đạt chuẩn để đưa vào hoạt động đạt kết quả cao.

- Chỉ đạo các trường học, trạm y tế lắp đặt hệ thống camera nhằm giám sát an ninh tại các trường học, trạm y tế.

- Thực hiện và khai thác tốt các phần mềm ứng dụng đã được cấp.

- Phát huy có hiệu quả phần mềm quản lý hồ sơ công việc TDOffice; nâng cao chất lượng hoạt động trang thông tin điện tử đáp ứng về tính năng công khai minh bạch trong tình hình mới.

- Các trường học: Tiếp tục quan tâm đầu tư, mua sắm thiết bị hạ tầng CNTT phục vụ công tác quản lý, dạy và học tại các trường học.

- Trạm Y tế: Bổ sung thêm một số trang thiết bị CNTT mua thêm 01 bộ máy tính, 01 máy in; duy trì tốt phần mềm quản lý khám chữa bệnh.

- UBND phường: Huy động nội lực đầu tư ngân sách tiếp tục chỉ đạo đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT phục vụ nhu cầu điều hành tác nghiệp của cán bộ, công chức đảm bảo đồng bộ và hiệu quả.

2. Về ứng dụng CNTT.

- Tiếp tục phát huy tối đa hiệu quả Trang thông tin điện tử; việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đúng quy định, không để xảy ra tình trạng quá hạn trên phần mềm trong khi hồ sơ giấy đã được xử lý đúng hạn.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thông qua các kênh thông tin như: Mạng xã hội Facebook, Zalo, tờ rơi tuyên truyền,...

- Tiếp tục cập nhật kịp thời lên trang thông tin điện tử các chủ trương, chính sách pháp luật gắn với quyền lợi, nghĩa vụ của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản để trao đổi các văn bản theo quy định, triển khai việc điều hành - tác nghiệp (*đăng tải văn bản đi, đến*) tại UBND phường đầy đủ, kịp thời.

- Ứng dụng phần mềm theo dõi ý kiến chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ lãnh đạo UBND phường giao đạt hiệu quả cao nhất.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc ứng dụng chữ ký số trong điều hành, trao đổi công việc giữa các cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT tại các cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường đăng tải, cập nhật thông tin lên Trang thông tin điện tử của phường.

- Các trường học: Tăng cường ứng dụng CNTT trong dạy và học; chỉ đạo các giáo viên khai thác tốt các tài nguyên trên mạng để làm phong phú thêm bài giảng điện tử.

- Trạm Y tế: Thực hiện tốt việc ứng dụng hệ thống phần mềm khám và chữa bệnh.

3. Về nhân lực CNTT.

- Tiếp tục đề nghị thị xã quan tâm mở các lớp tập huấn nghiệp vụ ứng dụng CNTT để thực hiện trong công tác và tạo điều kiện cho cán bộ công chức cấp phường được đi tham quan học hỏi các mô hình ứng dụng tốt CNTT.

- Học hỏi và nâng cao trình độ kỹ năng xử lý, lưu trữ văn bản điện tử; tìm kiếm, chọn lọc thông tin trên mạng internet nhằm phục vụ công việc chuyên môn tại các cơ quan, đơn vị hành chính Nhà nước.

- Khuyến khích các cán bộ, công chức, viên chức tự nghiên cứu, học tập nâng cao trình độ về ứng dụng CNTT.

- Đề nghị thị xã tổ chức 02 - 03 lớp tập huấn nâng cao khả năng về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị.

4. Về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Căn cứ kế hoạch 357/KH-UBND ngày 17/10/2019 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường hiệu quả công tác phòng, ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên internet” trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2019 - 2025; trong đó tập trung tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, Nhân dân trên địa bàn trong phòng, ngừa, chống vi phạm pháp luật trên môi trường mạng.

- Căn cứ kế hoạch ứng dụng CNTT của thị xã năm 2021; UBND phường thường xuyên quan tâm đến thiết bị máy tính, dữ liệu trên phần mềm của máy tính, nếu có hiện tượng bị hư hỏng, hoặc bị vi rút xâm nhập thì kịp thời phối hợp với bộ phận kỹ thuật để xử lý kịp thời.

5. Về tài chính.

- Quan tâm đầu tư nguồn lực tài chính để mua sắm trang thiết bị CNTT đầy đủ, kịp thời. Tranh thủ sự huy động nguồn lực hợp pháp khác và sự quan tâm của thị xã và tỉnh để nâng cấp đầu tư hệ thống hạ tầng CNTT đảm bảo phục vụ tốt hoạt động.

- Các đơn vị trường học, trạm y tế tập trung đầu tư ngân sách để phục vụ ứng dụng CNTT tại đơn vị; khuyến khích các đơn vị hỗ trợ một phần kinh phí giúp cán bộ, công chức, viên chức mua sắm máy tính cá nhân phục vụ công việc.

6. Về môi trường chính sách.

- Làm tốt công tác xã hội hoá đầu tư cơ sở hạ tầng, phấn đấu năm 2021 xây dựng phòng giao dịch tại bộ phận một cửa đạt chuẩn để phục vụ tốt ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động CCHC.

- Đề nghị thị xã tổ chức 02 - 03 lớp tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống bộ máy Chính trị phường Trung Lương và trường học, trạm y tế để nâng cao trình độ ứng dụng CNTT.

7. Những hạng mục cần đầu tư trọng điểm trong năm 2021 *(Có phụ lục kèm theo).*

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Căn cứ kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2021 bộ phận tài chính ngân sách xây dựng dự toán ngân sách đảm bảo phục vụ ứng dụng CNTT trong năm 2021. Dự toán các nội dung chi ứng dụng CNTT thực hiện theo Hướng dẫn Liên ngành số Thông tư Liên tịch số 19/2012/TTLT-BTC-BKH&ĐT-BTTTT ngày 15/2/2012 của Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và các văn bản có liên quan.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa.

- Làm tốt công tác tham mưu, tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao nhận thức về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp với bộ phận văn phòng, các đơn vị có liên quan để triển khai kế hoạch ứng dụng CNTT trên địa bàn, bảo đảm đúng mục tiêu kế hoạch đề ra.

- Tranh thủ sự giúp đỡ của cán bộ CNTT thị xã kiểm tra việc thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT; thường xuyên đôn đốc định kỳ 6 tháng báo cáo về UBND phường và chỉ ra những khó khăn, vướng mắc, đề xuất các giải pháp cần thiết; để tham mưu biện pháp khắc phục để việc thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT đạt hiệu quả cao.

- Tăng cường đôn đốc các thành viên trong Ban biên tập trang thông tin điện tử viết tin, bài trên các lĩnh vực hoạt động, tuyên truyền sử dụng Dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC.

2. Bộ phận Văn phòng

- Phối hợp với Công chức Văn hóa theo dõi đơn đốc việc ứng dụng CNTT trong điều hành tác nghiệp của cán bộ, công chức, thực hiện phối hợp tham mưu nâng cấp tu sửa hệ thống CNTT đảm bảo yêu cầu hoạt động.

- Phối hợp chỉ đạo tốt việc ứng dụng phần mềm Quản lý hồ sơ công việc; điều hành nội bộ; hộp thư điện tử hatinh.gov.vn; hệ thống dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng tốt chữ ký số.

- Phối hợp Ban biên tập trang thông tin điện tử đăng tải kịp thời các văn bản của phường trên hệ thống trang thông tin điện tử; đơn đốc cán bộ công chức thực hiện tốt hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

3. Các tổ chức trong hệ thống chính trị, các trường học và trạm y tế phường.

- Làm tốt công tác tuyên truyền, chỉ đạo nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và Nhân dân về ứng dụng CNTT và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; cảnh giác trước các thủ đoạn của tội phạm công nghệ cao trong giai đoạn hiện nay, chủ động trong việc học tập nâng cao trình độ ứng dụng CNTT trong điều hành tác nghiệp.

- Các đơn vị trường học, trạm y tế xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT của đơn vị theo tinh thần nội dung kế hoạch đề ra và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Xử lý kịp thời các hồ sơ TTHC trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến; ứng dụng tốt các phần mềm chuyên ngành phục vụ tốt công tác chuyên môn tại đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2021 của Ủy ban nhân dân phường Trung Lương, đề nghị các tổ chức, cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện tốt./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT thị xã;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND ;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- BCĐ ứng dụng CNTT;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Công Lộc

PHỤ LỤC

Các nội dung đầu tư trọng điểm trong năm 2021

(Kèm theo Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 22/12/2020 của UBND phường Trung Lương)

TT	Các nội dung thực hiện	Chủ đầu tư	Kinh phí (Triệu đồng)					Thời gian thực hiện
			Tổng	TW	Tỉnh	Thị xã	Phường	
I	Hạ tầng kỹ thuật							
1.	Cài đặt, gia hạn phần mềm antivirus có bản quyền 24 máy tính trong hệ thống Chính trị phường.	UBND phường	6	0	0	0	6	Cả năm
2.	Nâng cấp trang thiết bị CNTT và hạ tầng mạng đảm bảo đồng bộ, hiệu quả	UBND phường, 03 trường học, Trạm y tế	50	0	0	0	50	Cả năm
3.	Lắp camera an ninh trật tự tại các trường học, trạm y tế.	Các trường học và trạm y tế	30	0	0	0	30	Cả năm
	Tổng cộng (I):		86	0	0	0	86	
II	Ứng dụng CNTT							
1	Nhuận bút cho các Cộng tác viên viết tin, bài và phụ cấp cho Ban biên tập trên Trang thông tin điện tử phường.	UBND phường	5	0	0	0	0	Thường xuyên
2	Chi trả phí hosting, tên miền cho Trang thông tin điện tử phường	UBND phường	3	0	0	0	0	Cả năm
	Tổng cộng (II):		8	0	0	0	8	
III	Tuyên truyền							
	Làm tờ rơi, pano, áp phích,...	UBND phường	3	0	0	0	3	
	Tổng		97	0	0	0	97	

